

# RETOURENSCHEIN

Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für Rückerstattung der Artikel.  
 Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen.  
 Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.

Filiale \_\_\_\_\_

Auftragsdatum \_\_\_\_\_

Bestell-Nr./  
Lieferschein-Nr. \_\_\_\_\_

Lieferadresse \_\_\_\_\_

E-Mail + Telefon \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Artikelname	Größe	Menge	Rücksendecode *

**\* Rücksendecode**

Lieferung	
A	falscher Artikel
B	doppelte Lieferung
C	Lieferung wurde storniert

Qualität	
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren _____)
E	Materialqualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Größe	
G	größer als erwartet
H	kleiner als erwartet

Sonstige Gründe	
I	
J	

**Rücksendungen**

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie bitte den Artikel innerhalb von 30 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

**Bitte beachten Sie Folgendes:**

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden.
- Frachtkosten werden nicht erstattet

**Senden Sie Ihre Retoure bitte an**  
**Famila Shop c/o Brands Fashion GmbH**  
**Retourenlager Zachow**  
**Am Ring 11**  
**D-19376 Ruhner Berge OT Zachow**  
**Deutschland**